



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



Telefonia
Networking
Office ed accessori
Applicativi amministrativi
Applicativi industriali

Impianti Elettrici
Sistemi di Cablaggio
Sistemi di sicurezza
Soluzioni Integrate

Sede legale e amministrativa
Via Chiesa, 16
46044 Cerlungo di Goito (MN)
Tel: +39 0376 1856519 (centralino)
Tel: +39 0376 607642 (segreteria)
Fax +39 0376 687107
e-mail: info@serviziperimprese.com
amministrazione@serviziperimprese.com

AREA TECNICA:
Tel: +39 0376 1856518
supportotecnico@serviziperimprese.com



S.P.I. srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

SPI srl – partita iva e cod. fiscale 02131960201 - R.I. MN – REA Mantova n. 226873

Piattaforma telefonica “ PlugAndVoip”

Descrizione per la realizzazione di un impianto di Ip Telephony con le nostre soluzioni PlugAndVoip.

Per completezza del documento si include una comoda descrizione tecnica dei componenti utilizzati per realizzare l'impianto e sui possibili scenari realizzabili:

VOIP: sintesi dei vantaggi

Fonte. Voice Over IP: Una guida tecnica alla convergenza di voce e dati (Pc Professionale 2006)

Maggiore Produttività.

L'**integrazione** delle applicazioni prima separate come **e-mail, telefono, fax, SMS** in una unica piattaforma consentono ai lavoratori l'accesso alle informazioni in modo più rapido ed efficiente e ciò si traduce automaticamente in una maggiore produttività.

Riduzione dei costi di infrastruttura.

Grazie alla **condivisione di una unica infrastruttura tra dati e voce**, tutti i costi operativi, di progettazione, di installazione e di manutenzione della rete voce sono consolidati. Ciò implica inoltre il venir meno della necessità di sottoscrivere costosi contratti di manutenzione con i produttori di centralini tradizionali, dal momento che la manutenzione dei sistemi IP può essere affidata alla struttura di IT Management, spesso interna, che gestisce la rete dati o, comunque, agli stessi amministratori di sistema.

Grande flessibilità nella scelta dei fornitori.

Grazie all'utilizzo di **standard internazionali** non è più necessario acquistare un sistema di comunicazione ed i relativi accessori da un unico fornitore ma è **possibile scegliere i prodotti più confacenti alle proprie necessità.**

Società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

Riduzione dei costi per le telefonate interne.

La maggior parte delle telefonate aziendali sono interne. Alcuni studi indicano che **solo una telefonata su 4 è indirizzata verso utenze esterne** che, comunque, possono essere sedi periferiche. Se **tutte le filiali** di una stessa azienda sono **interconnesse con una rete dati** (per es. ciascuna dotata di un collegamento ad internet a banda larga) è possibile utilizzare questa per le telefonate tra gli utenti. Ciò comporta, ovviamente, un notevole risparmio. E' possibile inoltre configurare il sistema affinché utilizzi i gateway remoti per la terminazione delle telefonate partenti da uno qualsiasi degli utenti della rete (LAN o WAN).

Riduzione dei costi per le telefonate esterne.

Grazie alla possibilità di configurare più operatori telefonici virtuali "voip" è possibile effettuare chiamate nazionali e internazionali a tariffe "Low Cost" ottenendo un **risparmio** considerevole, **fino al 40%**, su tutto il traffico generato.

E' ancora maggiore il risparmio se si considera la modalità di tariffazione dei maggiori operatori voip, tariffazione a secondi reali e senza scatto alla risposta e senza costi di ricarica, che garantisce un notevole risparmio in ambiente business, in considerazione del fatto che oltre il 75% delle telefonate aziendali è di breve durata (sotto i 90 secondi).

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

DESCRIZIONE PLUG & VOIP MODELLO NILE

I voiPBX della serie NILE di PlugandVoip sono capaci di costituire il perno della struttura voIP di piccole e medie organizzazioni quali:

- PMI
- Call center distribuiti
- Telelavoratori o lavoratori nomadi
- Pubblica Amministrazione Locale

Costituiscono anche un valido componente da inserire in infrastrutture VoIP di grandi organizzazioni sia per svolgere specifiche funzioni (ad esempio di gateway intelligente) sia per conferire autonomia o affidabilità alle sedi operative periferiche.



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

ocietà del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

Facile integrazione in strutture preesistenti

PlugandVoip offre la possibilità di sviluppare interfacce e servizi a valore aggiunto, on demand, per il cliente (es. per CTI Interface, Shared receptionist, Custom voice services, etc.) grazie alla propria architettura basata su:

- **Linux.** Distribuzione basata su Debian, compressa, ottimizzata e personalizzata da PlugandVoip.
- **Asterisk.** Funzionalità avanzate di Centralino e piena integrazione voIP.
- **PSTN Gateway (BRIs, PRIs).**
- **Web Management: controllo di tutti i sistemi installati direttamente da Internet (via browser, senza necessità di installazione di client software).**

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

voIPBX NILE: Funzionalità

I voIPBX della serie NILE sono configurati per gestire fino a 50 conversazioni contemporanee (sia su linee tradizionali legacy, che su linee voIP).

Summary

- Fino a 50 conversazioni contemporanee.
- Completo interfacciamento con linee legacy (Pstn e Isdn).
- Compatibile con telefoni IP, analogici, software, usb.
- Qualità del suono indistinguibile da telefonia tradizionale.
- Supporto codec voice compression.
- Interfacce legacy: **da 1 a 8 isdn**.
- Connessione contemporanea sulla rete PSTN e IP.

Funzionalità principali di Centralino

- **Funzionalità complete di chiamata**, attesa e trasferimento (blind o diretto).
- Gestione avanzata dell'**inoltrò delle chiamate** con regole di forwarding.
- **Richiamata su occupato** (su tutte le chiamate tra interni e teleworker).
- **Dial from web**. Con un click chiama un interno (visualizzazione connessi e non).
- **Gruppi utente**.
- **Voicemail (casella vocale) personalizzata** per tutti gli interni e con integrazione dei servizi di posta elettronica.
- Capacità Voicemail: oltre 1.000 ore.
- Consultazione voicemail: telefono, email, web.
- Registrazione delle conversazioni.
- **IVR - Menù interattivi**. Risponditori telefonici multilivello completamente programmabili.
- **Code con registrazione dinamica agenti**. Instradamento ciclico, parallelo, sequenziale, meno recente, meno usato.
- **Time segments**. Funzioni giorno/notte/festivo/pausa.
- Gestione delle chiamate in attesa.
- **Gestione LCR (Least Cost Routing)**. Instradamento delle chiamate verso l'operatore più economico per orario, sia su rete PSTN che su rete VOIP.
- **Gestione Fail Back automatica**. Instradamento delle chiamate verso il primo operatore disponibile, sia su rete PSTN che su rete VOIP.
- Dettagli chiamate completo (CDR - Call Details Records).

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

- **Conferenza.** Room di conferenza.
- **Funzionalità complete voIP** (voice over IP).
- **Nessuna limitazione al numero di client IP** (periferiche hardware/software) connessi.
- **Trunking via Internet tra Sede e Sede** (senza necessità di IP statico e pubblico).
- **Tele-worker.** Connessione telefonica per Telelavoratori.
- Gestione del Quality of Service.

Funzionalità avanzate

- Possibilità di interfacciamento con software aziendali (es. CRM, ERP, Outlook, Lotus Notes).
- Possibilità di sviluppo di nuove funzionalità con minimo sforzo grazie alla piattaforma aperta (Asterisk) su cui si basa il sistema.
- Possibilità di integrare Gateway GSM.
- Possibilità di integrare plug-in per Microsoft Outlook (click to dial).

Management e diagnostica

- Lan Manager. Gestione delle funzionalità utente via interfaccia web su lan (privilegi utente/amministratore).
- Web Manager. Gestione completa di tutte le funzionalità via web (privilegi rivenditore/amministratore).
- Diagnostica e reportistica in tempo reale.

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

voiPBX: LAN Manager

I voiPBX di PlugandVoip sono dotati di una gestione semplificata via lan, attraverso interfaccia web, senza alcuna necessità di installare alcun software client: il **Lan Manager**.

Il Lan Manager è l'applicazione ideale per permettere la gestione, ai singoli interni del centralino, di tutte le configurazioni semplici più frequentemente necessarie. L'accesso Admin permette l'accesso a tutti gli interni di tutti i centralini attivi sul voiPBX.

Autenticazione protetta

- **Accesso Admin.** Gestione delle funzionalità Admin. Gestione di tutte le funzionalità Utente, con accesso a tutti gli interni di tutti i centralini attivi sul voiPBX.
- **Accesso Utente.** Gestione di tutte le funzionalità esclusivamente per il proprio interno.

Funzionalità Admin

- **Cambia Password.** Gestione della propria password di accesso.
- **Network.** Gestione della configurazione di rete del voiPBX (IP address, mask, gateway, smtp servers).
- **Funzionalità Utente.** Gestione di tutte le funzionalità Utente, con accesso a tutti gli interni di tutti i centralini attivi sul voiPBX.

Funzionalità Utente

- **Gestione generale.** Configurazione di "Inoltro delle chiamate" (sempre, se occupato, se non rispondo), della modalità "do not disturb", e della "Voicemail" (posta vocale: se occupato, se non rispondo).
- **Cambia Password.** Gestione della propria password di accesso (valida per Lan Manager e per Voicemail).
- **Segreteria.** Gestione via web dei messaggi vocali della propria voicemail (ascolta, elimina).
- **Click to Call.** Chiamata di un interno del proprio Centralino con un semplice "click" sul numero dell'interno. Visualizzazione in tempo reale dello stato di tutti gli interni: disponibile, occupato, non disponibile.

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

- **Code Centralino.** Visualizzazione in tempo reale dello stato (n. agenti, n. chiamate in attesa) delle Code del Centralino a cui si è iscritti come agente. Log (in e out) alla coda con un click.

Vantaggi

- **Remote Lan Management.** Gestione e configurazione delle funzionalità base degli interni di tutti i centralini configurati sul singolo voiPBX.
- **GUI Semplificata.** Tramite l'utilizzo di interfacce grafiche dall'alta usabilità e prive di termini tecnici, è possibile garantire ai propri clienti un accesso immediato ed intuitivo.
- **Nessun programma client da installare.** Utilizzo di un comune browser internet (es. Ms Internet Explorer, Firefox, Camino).

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

voiPBX: Web Manager

I voiPBX di PlugandVoip sono dotati di una gestione semplificata via internet, attraverso interfaccia web (utilizzando per es. Ms Internet Explorer, Firefox, Camino), senza la necessità di installare alcun software client.

Il **Web Manager** è l'applicazione ideale per la gestione di tutte le funzionalità (semplici e avanzate) di tutti i Centralini attivati su ogni voiPBX. Un accesso centralizzato permette al Rivenditore la gestione unificata di tutti i voiPBX installati presso i propri clienti.

Vantaggi

- **Remote Web Management.** Gestione e configurazione remota di tutte le funzionalità di tutti i centralini configurati su tutti i voiPBX installati presso i propri clienti (gestione unificata).
- **Gestione e configurazione in tempo reale.** Possibilità di garantire ai propri clienti tempi di intervento immediati.
- **Nessun programma client da installare.** Utilizzo di un comune browser internet (es. Ms Internet Explorer, Firefox, Camino). Gestione totale possibile anche da Internet Point.
- **Nessuna connessione dedicata necessaria.** Accesso tramite semplice connessione dial-up (sconsigliata ma possibile), adsl (nessuna banda minima necessaria), hdsl, fibra ottica, etc.

Funzionalità

- **Centralini IP.** Creazione, eliminazione e configurazione dei Centralini IP sul voiPBX.
- **Network.** Gestione della configurazione di rete del voiPBX (IP address, mask, gateway, smtp servers).
- **Hardware.** Gestione e configurazione delle schede telefoniche del voiPBX.
- **Diagnostica.** Status dei parametri vitali del voiPBX.
- **Configurazione Linee.** Linee Pstn, voIP, Gsm, Connessione in trunking tra Centralini multisede, Numeri geografici, Regole di chiamata (dialplan completo di failback), Least Coust Routing (dialplan su base economica), Time segments.

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

ocietà del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

- **Configurazione Telefoni.** Telefoni IP SIP (provisioning automatico dei modelli proposti da PlugandVoip). Gestione degli interni associati ai Telefoni (hardware e software).
- **Configurazione Utenti.** Utenti, Gruppi utenti e Profili/restrizioni di chiamata.
- **Servizi avanzati.** Annuncio, Autoattendant, Conference, Directory, IVR Menù interattivi, Server ricezione Fax, Queue (code di chiamata), Voicemail e Voicemail ad accesso diretto.
- **Log.** Diagnostica dei parametri vitali del Centralino IP, CDR (elenco chiamate)

Autenticazione protetta

- **Accesso Rivenditore.** Gestione di tutte le funzionalità con accesso unificato a tutti i centralini di tutti i voiPBX installati presso i propri clienti.
- **Accesso Admin singolo voiPBX.** Gestione di tutte le funzionalità di tutti i centralini di un solo voiPBX (accesso generalmente riservato ad un utente amministratore del voiPBX installato presso un proprio cliente).

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

voIPBX NILE: Specifiche tecniche

Hardware/Software

- Case Box Mini-itx (fanless e con alimentatore esterno)
- Sistema operativo: Linux PlugandVoip (based on Debian)
- Processore Via 600/1000 Mhz
- Sistema telefonico completamente in Ram (maggiore affidabilità e performance)
- Compact Flash per storage dati e configurazioni (possibilità di change over annuale)
- Lan: 2 interfacce 10/100

Interfacce integrate per linee legacy e telefoni analogici

- Da 1 a 8 isdn

Periferiche supportate

- Telefoni IP hardware (Sip, Iax2)
- Telefoni IP software (Sip, Iax2)
- Telefoni IP wireless (necessario access point Lan)
- Telefoni analogici (collegati attraverso adattatori ATA o media gateway)

Manutenzione

- Diagnostica VoIP e ISDN in tempo reale
- Ripristino del Sistema Operativo e delle Configurazioni in pochi minuti
- Ripristino a partire da USB-pen
- Totale manutenibilità via Internet

Condizioni minime per l'installazione/configurazione

- disponibilità di spazio per l'alloggiamento dell'apparato e alimentazione elettrica
- disponibilità di una porta sullo switch per il sistema Plug&Voip e per ogni telefono IP o apparato IP
- accesso ad internet per il sistema Plug&Voip
- disponibilità delle terminazioni ISDN entro 10
- informazioni sui numeri pubblici delle terminazioni ISDN
- informazioni sui numeri interni da attribuire ai telefoni SIP
- informazioni su come gestire le chiamate in arrivo dall'esterno
- indirizzi IP interni da attribuire al sistema Plug&Voip ed ai telefoni IP
- parametri dell'account del SIP provider scelto dal cliente
- definizione dei numeri chiamati che dovranno essere instradati verso il SIP provider (ad es. 0049*)

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

TELEFONI IP

SNOM 300

- **Dimensioni:** approx. 20 x 12 cm
- **Peso:** approx. 730 g
- **Certificazioni:** FCC Class B,
- **Consumi:** 2.3 Watt



18.5 x

CE Mark

Connessioni

- Alla rete LAN: RJ45 (Ethernet)
- Al PC: RJ45 (Ethernet)
- Alimentazione: 5 V corrente continua
- Ethernet: 2 x IEEE 802.3 10/100 Mbps
- Microtelefono: connettore RJ11
- Cuffie: connettore RJ11

Interfaccia Utente

- Display 2 x 16 caratteri
- 27 tasti, 7 LEDs
- 4 identità SIP
- Elenchi delle chiamate (ultime 100)
- Rubrica personale (100 nominativi)
- Funzioni di importazione ed esportazione della rubrica
- Segnalazione di chiamata in attesa
- Orologio, ora legale, durata chiamata
- Indicativo del chiamante
- Blocco delle chiamate entranti (lista dei non autorizzati, chiamate anonime)
- 6 tasti funzione programmabili
- Suoneria selezionabile
- Importazione di suonerie personalizzate
- Non disturbare
- Viva voce

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

Funzioni di chiamata

- Attesa
- Trasferita cieca e assistita
- Supporto della musica di attesa (solo via PBX)
- Deviazione
- Conferenza a 3
- riselezione
- Parcheggio di chiamata e risposta per assente (solo via PBX)

Codecs

- G.711 A-law, μ -law
- G.722, G.723.1, G.726, G.729A, GSM 6.10 (full rate)

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

SNOM 320

- **Dimensioni:** approx. 25 x 20 x
- **Peso:** approx. 920 g
- **Certificazioni:** FCC Class B, CE
- **Consumi:** 2.3 Watt

Connessioni

- Alla rete LAN: RJ45 (Ethernet)
- Al PC: RJ45 (Ethernet)
- Alimentazione: 5 V corrente continua
- Ethernet: 2 x IEEE 802.3 10/100 Mbps
- Power Over Network: IEEE 802.3af (PoE)
- Microtelefono: connettore RJ11
- Cuffie: connettore RJ11
- Connettore per modulo tasti di espansione (42 tasti)

Interfaccia Utente

- Display 2 x 24 caratteri semigrafico
- 47 tasti, 13 LEDs
- 12 identità SIP
- Elenchi delle chiamate (ultime 100)
- Rubrica personale (100 nominativi)
- Funzioni di importazione ed esportazione della rubrica
- Segnalazione di chiamata in attesa
- Orologio, ora legale, durata chiamata
- Indicativo del chiamante
- Gestione di 12 chiamate simultanee
- Blocco delle chiamate entranti (lista dei non autorizzati, chiamate anonime)
- 12 tasti funzione programmabili
- Opzionale modulo tasti con ulteriori 42 tasti funzione programmabili
- Suoneria selezionabile



12 cm

Mark

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

- Importazione di suonerie personalizzate
- Non disturbare
- Viva voce full duplex
- Funzione di risposta automatica (mani libere)
- Blocco tastiera

Funzioni di chiamata

- Attesa
- Trasferta cieca e assistita
- Supporto della musica di attesa (solo via PBX)
- Deviazione
- Conferenza a 3
- rielezione
- Parcheggio di chiamata e risposta per assente (solo via PBX)

Codecs

- G.711 A-law, μ -law
- G.722, G.723.1, G.726, G.729A, GSM 6.10 (full rate)

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

SNOM 360

- **Dimensioni:** approx. 25 x 20
13,5 cm
- **Peso:** approx. 960 g
- **Certificazioni:** FCC Class B,
Mark
- **Consumi:** 2.5 Watt



X

CE

Connessioni

- Alla rete LAN: RJ45 (Ethernet)
- Al PC: RJ45 (Ethernet)
- Alimentazione: 5 V corrente continua
- Ethernet: 2 x IEEE 802.3 10/100 Mbps
- Power Over Network: IEEE 802.3af (PoE)
- Microtelefono: connettore RJ11
- Cuffie: connettore RJ11
- Connettore per modulo tasti di espansione (42 tasti)

Interfaccia Utente

- Display grafico 128 x 64 pixels
- 47 tasti, 13 LEDs
- 12 identità SIP
- Elenchi delle chiamate (ultime 100)
- Rubrica personale (100 nominativi)
- Funzioni di importazione ed esportazione della rubrica
- Segnalazione di chiamata in attesa
- Orologio, ora legale, durata chiamata
- Indicativo del chiamante
- Gestione di 12 chiamate simultanee
- Blocco delle chiamate entranti (lista dei non autorizzati, chiamate anonime)
- 12 tasti funzione programmabili

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

- Opzionale modulo tasti con ulteriori 42 tasti funzione programmabili
- Suoneria selezionabile
- Importazione di suonerie personalizzate
- Non disturbare
- Viva voce full duplex
- Funzione di risposta automatica (mani libere)
- Blocco tastiera

Funzioni di chiamata

- Attesa
- Trasferita cieca e assistita
- Supporto della musica di attesa (solo via PBX)
- Deviazione
- Conferenza a 3
- riselezione
- Parcheggio di chiamata e risposta per assente (solo via PBX)

Codecs

- G.711 A-law, μ -law
- G.722, G.723.1, G.726, G.729A, GSM 6.10 (full rate)

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

Servizio Web Management

Il Servizio Web Management è un componente essenziale della gamma di prodotti Plug&Voip e garantisce un livello di servizio senza precedenti sul mercato. Tecnicamente il servizio prevede la registrazione automatica di tutti i sistemi Plug&Voip sui server pubblici del produttore che in questo modo vengono replicati nella loro configurazione (esclusi i dati sensibili¹) e sono accessibili dagli amministratori dei sistemi indipendentemente dal punto di accesso ad internet.

I vantaggi possono essere sintetizzati nei seguenti punti:

Assistenza e gestibilità

La possibilità di accedere all'immagine dei singoli sistemi Plug&Voip consente all'amministratore del prodotto di poterlo gestire indipendentemente dal punto di accesso ad internet e senza la necessità di software specifici o configurazioni particolari del router o del firewall presso la sede dove risiede il sistema.

Questa caratteristica garantisce, quindi, anche la possibilità di ricevere assistenza da remoto in tempo reale da parte del fornitore.

Aggiornamenti Automatici

Le soluzioni IPPBX sono caratterizzate da una evoluzione molto rapida. Il servizio di Web Management di P&V garantisce che il sistema si autoaggiorni, scaricando in automatico l'ultima versione di prodotto disponibile e riavviandosi automaticamente in momenti di inattività (tipicamente nelle ore notturne)

Back up

Una caratteristica del servizio di Web Management, come già detto, produce un'immagine di ciascun sistema e della relativa configurazione sui server del produttore. Questo significa che, in caso di perdita dei dati (per esempio per guasto hardware) è possibile ripristinare il sistema immediatamente, senza la perdita di nessuna configurazione. Inoltre, in caso di cambio hardware per fulminazione o altri guasti, vengono ripristinati anche i dati sensibili che risiedono su una Flash RAM.

Gestione telelavoratori

I server pubblici sui quali si appoggia il servizio di Web Management consentono anche la risoluzione dei nomi dei sistemi Plug&Voip, garantendo la possibilità per i telelavoratori di registrarsi² sul loro Plug&Voip, dovunque si trovi il loro accesso ad Internet ed indipendentemente dalle configurazioni dei router della rete aziendale

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl

Technology Service

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze



Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche



SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

BENEFICI:

- Non esiste costo per assistenza tecnica annuale ma con il beneficio di avere il centro tecnico a vostra disposizione a costo zero
- Non esistono costi aggiuntivi per aumentare gli interni
- Avete tutti i servizi a bordo macchina paragonabili alla più performante centrale telefonica tradizionale(Siemens,Alcatel,Ericsson,Promelit,Samsung,ecc.)
- Eventuali attività tecniche se necessitano verranno effettuate da remoto direttamente da tecnici specializzati presenti presso la nostra struttura
- I telefoni hanno servizi accessori già disponibili da subito che agevolano le attività quotidiane
- Possibilità di collegare sedi periferiche semplicemente inserendo solo i telefoni senza altra centrale
- Ecc.

SPI srl

Servizi tecnologici **P**er le **I**mprese

Azienda con autorizzazione ministeriale ISP e WISP ai sensi del D.M. 28/05/03 e dell' articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

società del Gruppo:

SPI srl *Technology Service*

CENTRI TECNICI
Mantova-Verona-Brescia-Bergamo-Reggio Emilia-Firenze